



ご利用者向け操作マニュアル

ver.1.4

(サービス編)

ご利用者向け操作マニュアル

はじめに	3
1. 利用上の注意	3
2. 設定手順	4

利用者マニュアル（初期設定編）

2-1. 会員登録を行う作業（ログイン）	4
2-2. 会員登録を行う作業（ログアウト）	10
2-3. 生体認証方式で行う作業	12
2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業	22
2-4-1. Google Authenticatorの設定作業	22
2-4-2. Microsoft Authenticatorの設定作業	29
2-4-3. Chrome プラグインの設定作業	37
2-4-4. Edge プラグインの設定作業	40
2-4-5. ワンタイムパスワードメール認証設定作業	45

でご確認ください

3. 設定を変更する場合

3-1. KOSMO WebのユーザIDを変更する場合	47
3-2. パスワードを変更する場合	50
3-3. パスワードを忘れた場合	56
3-4. ユーザIDを忘れた場合	60
3-5. メールアドレスを変更する場合	62
3-6. 多要素認証の追加登録	68
3-7. 多要素認証の削除	88
3-8. スマートデバイス機種変更、または紛失した場合	95
3-9. 利用規約が更新された場合	96

利用者マニュアル（設定変更編）

でご確認ください

4. サービス機能マニュアル

4-1. 医療費照会	3
4-2. 給付金支給決定通知	7
4-3. 処方医薬品照会	10
4-4. 医療費控除申請用データ（e-tax）	14
4-5. 資格情報のお知らせ	18
4-6. 通知設定	20
5. よくある質問（FAQ）	21
5-1. ログインに関するよくある質問	21
5-2. サービス機能のご利用案内・よくある質問の確認方法	26

4 サービス機能マニュアル

[1] 医療費照会

(?)医療費通知とは？

医療費通知とは、加入者の皆さまが保険医療機関等を受診した際にかかった医療費の内訳等をお知らせする機能です。

2025年3月の医療費明細

2025年診療分

あなたが支払った額 **1,914 円**

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/日数(回数)	医療費税額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,580	¥0	¥3,420	
合計			¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

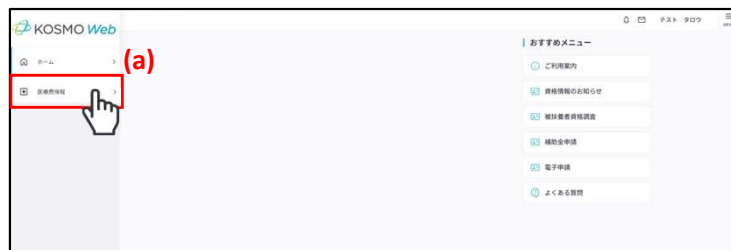
医療費明細 (PDF)

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担(差額ベット代、歯科における自費診療分等)は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「自己負担額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額等は、繰上処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。
- この通知書は確定申告には使用できません。

(1)最新の医療費明細を確認する

(1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



(1)-2 最新の医療費明細を確認する

1. 医療費情報画面の「最新の自己負担額」(b)をクリックします。



2. 最新月の医療費明細が一覧で表示されます。
※医療費明細の見方は、P4を参照してください。

医療費情報

2025年3月の医療費明細

2025年診療分

あなたが支払った額 1,914円

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
合計			¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

医療費明細(PDF)

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担(差額ベット代、歯科における自費診療分等)は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「自己負担額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額等は、暗算処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。
- この通知書は確定申告には使用できません。

(2) 医療費通知画面でできること

【医療費情報】



過去の医療費自己負担額の確認
指定した条件の医療費明細の確認

年間の医療費明細の確認

(2)-1 年間の医療費明細の確認

年間であなたが支払った医療費総額とその明細を確認することができます。

医療費情報

2025年の医療費明細

あなたが支払った額 1,914円

医療費明細の見た方

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
合計			¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

医療費明細 (PDF)

- 記載は、1行につき1ヶ月間に1つの医療機関で受診された分をまとめています。
- 医療費の額には保険外負担(差額ベット代、歯科における自費診療分等)は、含まれておりません。
- 市町村の医療費助成等を受けている方は、助成分等が「自己負担額」の欄に記載される場合もあります。
- 自己負担額は、増額処理や審査等によって、実際の支払額とは異なる場合があります。
- この通知書は確定申告には使用できません。

(2)-2 過去の医療費自己負担額の確認

過去にあなたが支払った医療費総額を経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の自己負担額を確認することができます。
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

医療費情報

過去の医療費通知

診療年月・受診者で絞り込む

2025年度	自己負担総額 1,914円	—
1月	1,914円	>
2024年度	自己負担総額 8,956円	+
2023年度	自己負担総額 3,203円	+

(2)-3 指定した条件の医療費明細の確認

「診療年月・受診者で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する医療費明細を一覧で表示することができます。

(3)医療費明細の見方

診療年月	受診者	医療機関 診療区分/日数(回数)	医療費総額	医療費の内訳			備考
				保険者負担額	公費負担額	自己負担額	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック 通院/1日	¥12,960	¥9,072	¥3,588	¥300	
2025/01	テスト タロウ	サンプルクリニック薬局 薬局/1日	¥2,760	¥1,932	¥828	¥0	
2025/01	テスト ハナコ	サンプルクリニック 歯科/1日	¥11,400	¥7,980	¥0	¥3,420	
合 計			¥27,120	¥18,984	¥4,416	¥3,720	

項目名	説明
診療年月	治療や入院に要した年月が表示されます。
受診者	診療を受けた人の名前が表示されます。
医療機関	診療を受けた医療機関の名称が表示されます。 ※データに医療機関名称が含まれていない場合は表示されません。
診療区分・日数(回数)	入院・通院区分、日数、調剤の場合は回数が表示されます。
医療費総額	治療や入院に要した費用の合計金額です。
保険者負担額	医療費総額のうち、健保組合が負担した金額です。
公費負担額	医療費総額のうち、国または市町村が負担した金額です。
自己負担額	医療費総額のうち、あなたが負担した金額です。

【2】 給付金支給決定通知

(?)給付金支給通知とは？

給付金支給通知とは、被保険者及び被扶養者への現金給付の支給決定日、給付金額、給付の内容なを確認・印刷できる機能です。

給付金支給通知

2024年2月の給付金支給明細

あなたが受け取った額 **6,000 円**

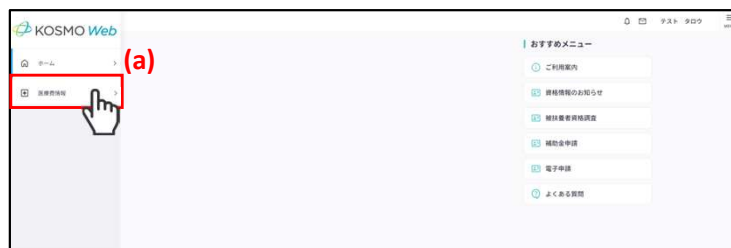
支給年月	対象者	給付種別	診療年月	支給期間	日数	支給金額	備考
2024/12	テスト タロウ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12		-	¥3,000	
2024/12	テスト ハナコ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12		-	¥3,000	
合計						¥6,000	

給付金支給決定通知書 (PDF)

(1)最新の医療費明細を確認する

(1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。

医療費情報

最新の自己負担総額 **5,780 円** > 年度の自己負担総額 **83,930 円** >

最新の給付金支給総額 **10,120 円** > 年度の給付金支給総額 **33,730 円** >

現状支払額 **1,750 円** > 今年の現状支払額 **11,560 円** >

(1)-2 最新の給付金支給明細を印刷する

1. 医療費情報画面の「最新の給付金支給総額」(b)をクリックします。



2. 最新月の給付金支給明細が一覧で表示されます。
※給付金支給明細の見方は、[P4](#)を参照してください。
3. 「給付金支給決定通知書(PDF)」(c)をクリックすると、給付金支給決定通知書をPDFで表示、ダウンロード・印刷することができます。



(2) 給付金支給通知画面でできること

【医療費情報】



過去の給付金支給明細の確認
指定した条件の給付金支給明細
の確認

年間の給付金支給明細の確認

(2)-1 年間の給付金支給明細の確認

年間であなたが受け取った給付金の総額とその明細を確認することができます。



(2)-2 過去の給付金支給明細の確認

過去にあなたが受け取った給付金支給明細を
経年で確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の支給額を確認することができます。
「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

給付金支給通知

過去の給付金支給通知

支給年月、対象者、給付種別で絞り込む

2024年 給付金支給総額 6,000円 -

12月 6,000円 >

(2)-3 指定した条件の給付金支給明細の確認

「支給年月、対象者、給付種別で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する給付金支給明細を一覧で表示することができます。

(3) 給付金支給明細の見方

支給年月	対象者	給付種別	診療年月	支給期間	日数	支給金額	備考
2024/12	テスト タロウ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥ 3,000	
2024/12	テスト ハナコ	インフルエンザ予防接種補助金	2024/12	-	-	¥ 3,000	
合計						¥ 6,000	

項目名	説明
支給年月	給付金が支給される年月が表示されます。
対象者	給付対象者の氏名が表示されます。
給付種別	給付内容が表示されます。
診療年月	給付金の対象となった診療（治療や入院）の年月が表示されます。
支給期間	給付金の支給期間が表示されます。
日数	給付金の対象となった診療（治療や入院）の日数が表示されます。
支給金額	給付金として支給される額が表示されます。

[3] 処方医薬品照会

(?)処方医薬品照会とは？

処方された医薬品の明細や、処方された医薬品が先発医薬品の場合に変更可能なジェネリック医薬品情報を掲載しています。

2024年11月の処方医薬品明細

現状支払額 1,429円

処方実績				ジェネリック医薬品に切り替えた場合			
医薬品名	薬価	使用量	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価	削減可能額	切替後支払額
診療年月：2024/11 医療機関：サンプルクリニック 受診者：サンプル クラウ							
スピラソクリーム0.3%	14.7	5 (g)	¥22	プレドニロン吉草酸エステル新製エステルクリーム0.3%「YD」	-	¥2	¥20
ザラシリンカプセル2.50 2.50mg	10.2	15 (カプセル)	¥46	アモキシシリンカプセル2.50mg「日医工」	-	¥1	¥45
ロキソニン錠6.0mg	18.6	126 (錠)	¥703	ロキソプロフェナトリウム錠6.0mg	5.6	¥491	¥212
ムコスタ錠1.00mg	17.4	126 (錠)	¥658	レバミピド錠1.00mg「アメル」	9.6	¥295	¥363
現状支払額 総計				¥1,429			
処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合				最大削減可能額：¥799 切替後支払額：¥640			

処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合

最大削減可能額：¥799 切替後支払額：¥640

処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合

最大削減可能額：¥799 切替後支払額：¥640

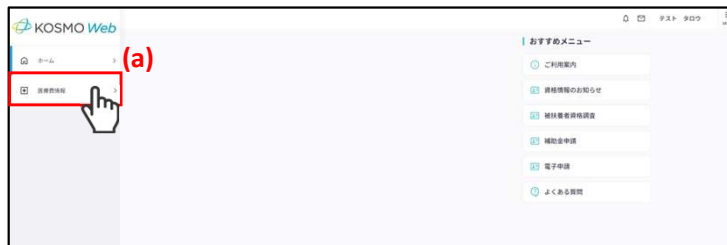
処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合

最大削減可能額：¥799 切替後支払額：¥640

(1)最新の処方医薬品明細を確認する

(1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。

医療費情報

医療費通知

最新の自己負担総額 5,780円 > 年度の自己負担総額 83,930円 >

給付金支給通知

最新の給付金支給総額 10,120円 > 年度の給付金支給総額 33,730円 >

処方医薬品照会

現状支払額 1,750円 > 今年の現状支払額 11,560円 >

(2) 処方医薬品照会画面でできること

【医療費情報】

処方医薬品照会

現状支払額 2023年8月診療分 1,750円 >

今年の現状支払額 2023年1月～8月診療分 11,560円 >

すべて見る >

過去の処方医薬品明細の確認
指定した条件の処方医薬品明細の確認

年間の処方医薬品明細の確認

(2)-1 年間の処方医薬品明細の確認

年間であなたが処方された医薬品の明細を確認することができます。

処方医薬品照会

2024年の処方医薬品明細 < 前月 次月 >

現状支払額 1,429円

処方医薬品明細の見方

処方薬類				ジェネリック医薬品に切り替えた場合			
医薬品名	薬価	使用量	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価	削減可能額	切替後支払額
診療年月: 2024/11 医療機関: サンプルクリニック 受診者: サンプル タロウ							
スピラソククリーム0.3%	14.7	5 (g)	¥22	ブドニゾンキサンチンステロイドエステルクリーム0.3%「YD」	-	¥2	¥20
ザワシリンカプセル2.50.2.50mg	10.2	15 (カプセル)	¥46	アモキシシリンカプセル2.50mg「日医工」	-	¥1	¥45
ロキソニン錠60mg	18.6	126 (錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠60mg	5.6	¥491	¥212
ムコスタ錠100mg	17.4	126 (錠)	¥658	レ「ミビド錠100mg「アメル」	9.6	¥295	¥363
現状支払額 総計				¥1,429			
処方された薬をジェネリック医薬品に変更した場合				最大削減可能額: ¥789 切替後支払額: ¥640			

処方医薬品明細 (PDF)

※窓口での実際のお支払額には、技術料・指導料・検査費用などが含まれているため、実際のお支払額と異なる場合があります。
※先発医薬品とジェネリック医薬品との薬価差がないなどの理由で削減可能額が0円となる場合もあります。
※医師の判断によりジェネリック医薬品への変更ができなかったり、薬価にて別のジェネリック医薬品が処方される場合があります。

(2)-2 過去の処方医薬品明細の確認

過去にあなたが処方された医薬品の現状支払額を確認することができます。

「+」をクリックするとその年度の月毎の現状支払額を確認することができます。

「>」をクリックすると該当月の明細を確認することができます。

処方医薬品照会

過去の処方医薬品明細

診療年月で絞り込む

2023年度	現状支払額 00,000円 -
3月	00,000円 >
2月	00,000円 >
1月	00,000円 >
2022年度	現状支払額 00,000円 +
2021年度	現状支払額 00,000円 +

(2)-3 指定した条件の処方医薬品明細の確認

「診療年月で絞り込む」より条件を指定すると、条件に一致する処方医薬品明細を一覧で表示することができます。

(3)処方医薬品明細の見方

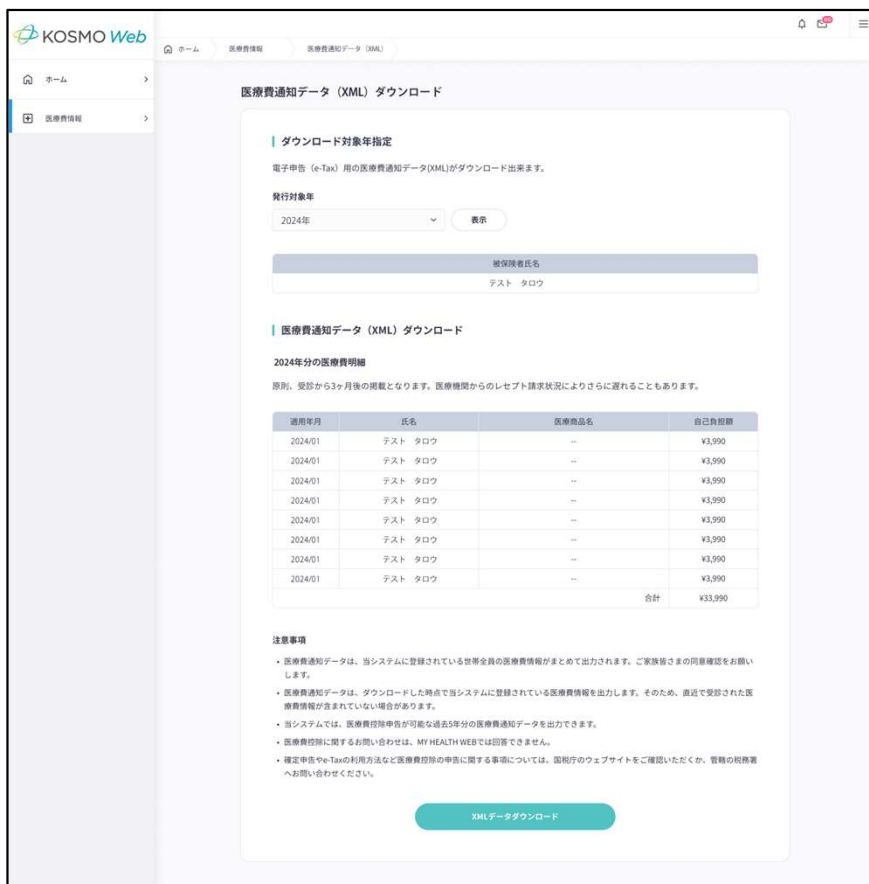
処方実績				ジェネリック医薬品に切り替えた場合			
医薬品名	薬価	使用量	支払額	ジェネリック医薬品名	薬価	削減可能額	切替後支払額
診療年月：2024/11 医療機関：サンプルクリニック 受診者：サンプル タロウ							
スピラソソクリーム0.3%	14.7	5 (g)	¥22	プレドニゾン吉草酸エステル酢酸エステルクリーム0.3%「YD」	-	¥2	¥20
サワシリンカプセル250 250mg	10.2	15 (カプセル)	¥46	アモキシシリンカプセル250mg「日医工」	-	¥1	¥45
ロキソニン錠60mg	18.6	126 (錠)	¥703	ロキソプロフェンナトリウム錠60mg	5.6	¥491	¥212
ムコスタ錠100mg	17.4	126 (錠)	¥658	レバミピド錠100mg「アメル」	9.6	¥295	¥363
現状支払額 総計				¥1,429			
処方された新薬をジェネリック医薬品に変更した場合				最大削減可能額：¥789 切替後支払額：¥640			

項目名	説明
処方実績	あなたが処方された医薬品の情報です。
医薬品名	あなたが処方された医薬品名です。
薬価	医薬品の価格です。
使用量	処方された医薬品の量です。
支払額	薬価×使用量×3割(自己負担分) = 支払額(小数点以下四捨五入)で算出された金額です。
ジェネリック医薬品名	先発医薬品と同じ効果を持つジェネリック医薬品の品名です。
最大削減可能額	あなたに処方された先発医薬品をジェネリック医薬品に切り替えた場合に削減出来る金額です。
切替後支払額	ジェネリック医薬品に切り替えた場合にあなたが支払う金額です。

【4】医療費控除申請用データ（e-tax）

(?)医療費控除の申請に利用できる、医療費通知用データとは？

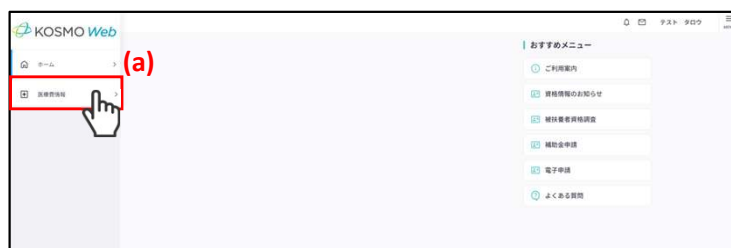
医療費控除を受けるには「医療費控除の明細書」の提出が必要です。この機能では「医療費控除の明細書」の作成に利用できる医療費通知データ(XML形式またはCSV形式)のダウンロードが可能です。



(1)医療費通知データ(XML)をダウンロードする

(1)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



(1)-2 医療費通知データ(XML)をダウンロードする

1. 医療費情報画面の「医療費控除申告用データを取得する」(b)をクリックします。



2. 医療費控除申告データ(XML)ダウンロード用画面が表示されます。「XMLデータをダウンロードする」(c)をクリックします。



3. 発行対象年を選択して「表示」(d)をクリックすると、該当年の医療費明細が表示されます。
4. 「XMLデータダウンロード」(e)をクリックすると、医療費控除申告用の医療費通知データ(XML)がダウンロードされます。

医療費通知データ (XML) ダウンロード

ダウンロード対象年指定

電子申告 (e-Tax) 用の医療費通知データ(XML)がダウンロード出来ます。

発行対象年

2024年

(d) 表示

被保険者氏名

テスト タロウ

医療費通知データ (XML) ダウンロード

2024年分の医療費明細

原則、受診から3ヶ月後の掲載となります。医療機関からのレセプト請求状況によりさらに遅れることもあります。

通用年月	氏名	医療商品名	自己負担額
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
		合計	¥33,990

注意事項

- 医療費通知データは、当システムに登録されている世帯全員の医療費情報がまとめて出力されます。ご家族さまの同意確認をお願いします。
- 医療費通知データは、ダウンロードした時点で当システムに登録されている医療費情報を出力します。そのため、直近で受診された医療費情報が含まれていない場合があります。
- 当システムでは、医療費控除申告が可能な過去5年分の医療費通知データを出力できます。
- 医療費控除に関するお問い合わせは、MY HEALTH WEBでは回答できません。
- 確定申告やe-Taxの利用方法など医療費控除の申告に関する事項については、国税庁のウェブサイトをご確認いただくか、管轄の税務署へお問い合わせください。

(e) XMLデータダウンロード

(2)医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

(2)-1 TOP画面から医療費情報画面に遷移する

1. 左メニューの「医療費情報」(a)をクリックします。



2. 医療費情報画面が表示されます。



(2)-2 医療費通知データ(CSV)をダウンロードする

1. 医療費情報画面の「医療費控除申告用データを取得する」(b)をクリックします。



2. 医療費控除申告用データ(CSV)ダウンロード画面が表示されます。「CSVデータをダウンロードする」(c)をクリックします。



- 発行対象年を選択して「表示」(d)をクリックすると、該当年の医療費明細が表示されます。
- 「CSVデータダウンロード」(e)をクリックすると、医療費控除申告用の医療費通知データ(CSV)がダウンロードされます。

医療費通知データ (CSV) ダウンロード

ダウンロード対象年指定

電子申告 (e-Tax) 用の医療費通知データ(CSV)がダウンロード出来ます。

発行対象年

2024年 (d) 表示

医療従事者氏名

テスト タロウ

医療費通知データ (CSV) ダウンロード

2024年分の医療費明細

原則、受診から3ヶ月後の掲載となります。医療機関からのレセプト請求状況によりさらに遅れることもあります。

適用年月	氏名	医療商品名	自己負担額
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
2024/01	テスト タロウ	--	¥3,990
		合計	¥33,990

注意事項

- 医療費通知データは、当システムに登録されている世帯全員の医療費情報がまとめて出力されます。ご家族さまの同意確認をお願いします。
- 医療費通知データは、ダウンロードした時点で当システムに登録されている医療費情報を出力します。そのため、直近で受診された医療費情報が含まれていない場合があります。
- 当システムでは、医療費控除申告が可能な過去5年分の医療費通知データを出力できます。
- 医療費控除に関するお問い合わせは、MY HEALTH WEBでは回答できません。
- 確定申告やe-Taxの利用方法など医療費控除の申告に関する事項については、国税庁のウェブサイトをご確認いただくか、管轄の税務署へお問い合わせください。

(e) CSVデータダウンロード

【5】資格情報のお知らせ

(?)資格情報のお知らせとは？

健康保険の資格情報を記載した「資格情報のお知らせ」をPDFで出力することができます。
※ 当機能は、被保険者の方のみご利用いただけます。被扶養者の方の資格情報のお知らせは、被保険者の方が出力してください。

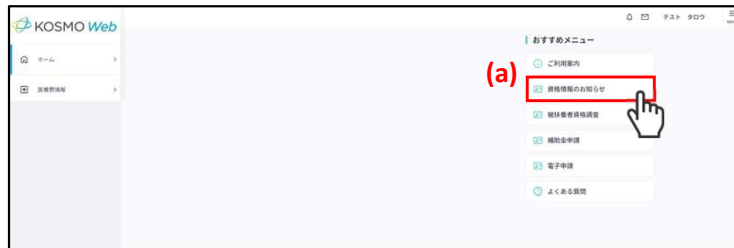
対象者	生年月日認証	PDF出力
テスト タロウ	年 / 月 / 日 <input type="checkbox"/> <input type="button" value="送信"/>	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
テスト ハナコ	年 / 月 / 日 <input type="checkbox"/> <input type="button" value="送信"/>	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
テスト ジロウ	年 / 月 / 日 <input type="checkbox"/> <input type="button" value="送信"/>	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。
テスト ハナエ	年 / 月 / 日 <input type="checkbox"/> <input type="button" value="送信"/>	資格情報のお知らせ(PDF)のダウンロードには、生年月日を入力し送信していただく必要があります。

※サーバー負荷軽減の為、資格情報のお知らせ (PDF) の作成に数分お時間をいただいております。
自動でPDFダウンロードボタンに変わらないため、時間をおいていただいてから画面の再表示 (リロード等) をお願いいたします。
緑色の「資格情報のお知らせ ダウンロードの準備ができました」というボタンが表示され、押下すると資格情報のお知らせ (PDF) のダウンロードができます。

(1)資格情報のお知らせ(PDF)をダウンロードする

(1)-1 TOP画面から資格情報のお知らせ画面に遷移する

1. 右メニューの「資格情報のお知らせ」(a)をクリックします。



2. 資格情報のお知らせ画面が表示されます。

【6】通知設定


(?) Eメール通知設定とは？

組合からのお知らせやMYメールの受信通知などをEメールで受け取る・受け取りを拒否するための設定を行うことができる機能です。



(1) Eメール通知設定を行う

(1)-1 Eメール通知設定画面に遷移する

1. 上部右の「」をクリックします。
2. メニューが表示されます。
3. 「通知設定」(a)をクリックすると、通知設定画面に遷移します。



4. 「Eメール通知設定」(b)をクリックすると、Eメール通知設定画面に遷移します。



5 よくある質問 (FAQ)

【1】 ログインに関するよくある質問

KOSMO Webを利用する上で、よくある質問を記しております。

Q1 ユーザIDがわからない

A1 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q2 ユーザIDを作成したい

A2 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q3 メールを受信できません

A3 以下を確認してください。

- ・ 迷惑メールフォルダに受信されていないか確認します。
- ・ ドメイン受信設定を確認します。
- ・ メールの表示形式が「スレッド形式」になっていることで、一連のやり取りが最新の1件にまとめられていないかを確認します。
- ・ メールアドレスが正しく登録されているかを確認します。
- ・ KOSMO Webのパスワードを忘れてログインできない場合は、手順「3- 【3】 パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。ユーザIDが不明な方は、ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q4 パスワードを忘れました

A4 手順「3- 【3】 パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。

Q5 パスワードがロックされました

A5 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q6 アカウントがロックされました

A6 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q7 KOSMO Webパスワードポリシーを教えてください

A7 KOSMO Webにて設定可能なパスワードポリシーはこちらを参照ください。
なおパスワードはユーザIDと同じ文字列の設定は、禁止しております。
※パスワードの最大文字数、利用可能文字はご加入の健保組合からのご案内に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8文字
パスワードの最大文字数	64文字
利用可能文字	半角英数字 !"#\$%&'()*=~/\`{+*}<>?_~^¥@[:;],./

Q8 「無効なユーザIDまたはパスワードです。」と表示されログインできません。

A8 入力したユーザID、もしくはパスワードに誤りがある場合があります。
入力内容を改めてご確認ください。

Q9 ワンタイムパスワード6桁を入力してもログインできません

A9 以下を確認してください。

- 最新のワンタイムパスワードを再度入力します。
ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。
- 認証アプリを再起動します。
インストール済みのGoogle Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorが正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してください。
- 時刻の自動補正機能を有効化する。
Google Authenticatorまたは Microsoft Authenticatorなどを利用する際は、利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。
ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能がONになっているかを確認ください。
- 複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマートデバイス選択を再度ご確認ください。

Q10 「ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません

A10 以下を確認してください。

- 入力が誤っている。
入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。
ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。
- 有効期限が切れている。
ワンタイムパスワードが発行されてから30秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してください。

Q11 多要素認証で利用するスマートデバイスは、社給用・個人用の2台を設定しても認証できますか

A11 Authenticatorを社給用・個人用と2台のスマートデバイスで設定し、認証することも可能です。2台目のスマートデバイスを登録する際は、手順「3-【7】Authenticatorの追加登録」を参照して設定ください。

Q12 利用しなくなったスマートデバイスの多要素認証を削除できますか

A12 手順「3-【7】Authenticatorの削除」を参照し、削除してください。その際、誤ってご使用のスマートデバイスを削除しないようご注意ください。

Q13 プロフィール変更画面に表示している「ユーザー名」が異なります

A13 ユーザー名の修正は、ご加入の健保組合までお問い合わせの上、お手続きをお願いします。

Q14 多要素認証を設定したスマートデバイス機種変更、または紛失しました

A14 3 - 8. スマートデバイス機種変更、または紛失した場合を参照し、再度設定をお願いします。

Q15 KOSMO Webは、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか

A15 利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに認証アプリの登録が必要です。

Q16 生体認証の際に「セキュリティキーの登録が無効です」のエラーが表示されてログインときの対処法はありますか

A16 端末にパスワード管理アプリが入っていない、もしくは、登録されてない、使用できない仕様になっている可能性があります。

- ① 会社の端末をご利用の場合は、その端末でパスワード管理アプリが利用可能か確認してください
- ② 端末にパスワード管理アプリが入っているか確認してください



- ③ パスワードアプリが設定されているか確認してください

Q17 スマートフォンでQRコードが読み取れない場合の対処方法がありますか

A17 端末に標準装備されているQRコードリーダーで読み取ってください。それでも解決しない場合は、FIDO認証に完全対応していない可能性があります。お手数ですが、端末のメーカーにお問い合わせください。

※FIDOとは、(Fast IDentity Online) の略で従来のパスワード認証に代わる認証技術です。

Q18 認証方法の変更はどのように行いますか。

A18 KOSMO Webのトップページから「プロフィール変更」を押下して、「認証方法」のプルダウンから変更したい認証方法を選択してください。現在登録のない認証方法を選択した場合、そのまま認証方法を追加で登録する必要があります。(認証方法の追加登録は、手順「3 - 6. 多要素認証の追加登録」を参照し、設定してください。)

Q19 KOSMO-Webから送信される送信元のメールアドレスを教えてください
※迷惑メールに振り分けられたり、社内メール受信ポリシーにより受信できない場合があるため

A19 1)送信元：**no-reply@kosmo-web.jp**
・メールアドレス確認のメール
・ワンタイムパスワード(メール通知)のメール
・「パスワードを忘れた方はこちら」で送信されるメール
・「ユーザIDを忘れた方はこちら」で送信されるメール
があります。

2)送信元：**info@kosmo-web.jp**
・資格確認書、資格情報のお知らせ、医療費情報、処方医薬品照会、電子申請、健診結果の更新通知メール(組合様からのご指定にて設定した場合)

3)送信元：**webmaster@kosmo-web.jp**
・KOSMO-Webサービスの初回ログイン時のお知らせメール

Q20 多要素認証(ワンタイムパスワード(OTP)アプリ認証)のAuthenticatorをセットアップするためのQRコードを読み取れません

A20 カメラはAuthenticator(例:Google Authenticatorの場合、「QRコードをスキャン」から起動)にて読み取ることが可能です。
読み取れない場合は、QRコードの下に表示されている「スキャンできませんか?」をクリックいただくと、Authenticatorに直接入力して設定いただけるキーを表示いたします。

Q21 多要素認証(生体認証)するためのQRコードが読み取れません。
※マニュアル「2-3. 生体認証方式で行う作業」
「★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです」に記載のQRコード

A21 認証方法に“生体認証”を選択されている際に、生体認証ができない端末(ログイン端末)にてユーザID・パスワードでログインして「パスキーでログイン」を選択すると、QRコードが表示されます。パスキーを設定した別の端末(認証端末)でQRコードを読み取ってください。「ログインしたデバイス」と「認証するデバイス」はbluetoothで通信します(bluetoothで通信できない場合は認証ができません)
なお、以下ご利用いただくスマートフォンOSのバージョンをご確認下さい。
※次頁に続く

【利用者の対処方法】

1)ブラウザの「QRコードリーダー」で読み込む

《Android》の場合

※Android 10以上を推奨します

- ・ Android 7 以下 (利用不可)生体認証の認証フローは開始できない
- ・ Android 8 (利用不可)生体認証の認証フローが安定しない
→ Android 9以上にアップするかAndroid 9以上の端末に変更
- ・ Android 9 (利用可能)Google ChromeでQRコードを読み込むと利用可能
- Android 10以上 (利用可能)Google ChromeでQRコードを読み込むと利用可能

(上記で読み込めない場合の代替手段)

■Google ChromeブラウザでQRコードを読み込む(最も一般的)

- ①Android端末でGoogle Chromeアプリを開きます
- ②アドレスバーの右側や、検索バーの左側に「QRコードリーダー」のアイコンがありますので、それをタップします
- ③QRコードリーダーが起動したら、PC画面に表示されているQRコードを読み込ませます。
Chromeが認識すると、自動的に生体認証(指紋、顔認証など)の確認画面が表示されます。

《iOS》の場合

※iOS14以上を推奨します

- ・ iOS12以下 (利用不可) 生体認証の認証フローは開始できない
→ iOS13以上にアップする必要がある
- ・ iOS13 (利用可能)
→ PCに表示された生体認証のQRコードの読み込みは可能だが、iOS14以上へのアップをお勧めします
- ・ iOS14以降 (利用可能)
→ PCに表示された生体認証のQRコードは問題なく読み込めます

2)Authenticatorを使用する

生体認証が使用できない場合は、ログイン認証のために以下のものを利用することで回避可能な場合があります。

(OSの条件はクリアする必要はある)

- ・ Microsoft Authenticator
- ・ Google Authenticator
- ・ Free OTP

【2】 サービス機能のご利用案内・「よくある質問」ページの確認方法

(?)ご利用案内・よくある質問とは？

【ご利用案内】

主な機能の紹介や推奨OSおよびブラウザを確認することができます。

【よくある質問】

各機能や設定についての質問と回答を確認することができます。



(1) ご利用案内を確認する

(1)-1 TOP画面からご利用案内画面に遷移する

1. 上部右の「≡」をクリックします。
2. メニューが表示されます。
3. ヘルプ・サポートの「ご利用案内」(a)をクリックします。




4. ご利用案内画面に遷移します。「主な機能のご紹介」、「推奨OSおよびブラウザ」の内容を確認することができます。



(2) よくある質問を確認する

(2)-1 TOP画面からよくある質問画面に遷移する

1. 上部右の「」をクリックします。
2. メニューが表示されます。
3. ヘルプ・サポートの「よくある質問」(a)をクリックします。



4. ご利用案内画面に遷移します。

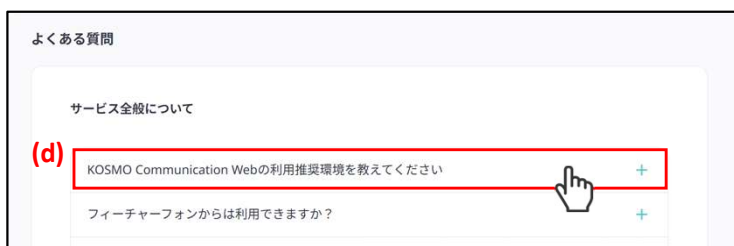


(2)-2 よくある質問を確認する

1. 確認したい項目(c)をクリックします。



2. 確認したい質問(d)をクリックします。



3. 回答が表示されます。

