



ご利用者向け操作マニュアル

ver.1.4

(設定変更編)

ご利用者向け操作マニュアル

はじめに 3

1. 利用上の注意 3

2. 設定手順 4

利用者マニュアル（初期設定編）

2-1. 会員が行う作業（ログイン） 4

2-2. 会員が行う作業（ログアウト） 10

2-3. 生体認証方式で行う作業 12

2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業 22

2-4-1. Google Authenticatorの設定作業 22

2-4-2. Microsoft Authenticatorの設定作業 29

2-4-3. Chrome プラグインの設定作業 37

2-4-4. Edge プラグインの設定作業 40

2-4-5. ワンタイムパスワードメール認証設定作業 45

3. 設定を変更する場合 3

3-1. KOSMO WebのユーザIDを変更する場合 3

3-2. パスワードを変更する場合 6

3-3. パスワードを忘れた場合 12

3-4. ユーザIDを忘れた場合 16

3-5. メールアドレスを変更する場合 18

3-6. 多要素認証の追加登録 24

3-7. 多要素認証の削除 44

3-8. スマートデバイス機種変更、または紛失した場合 51

3-9. 利用規約が更新された場合 52

4. サービス機能マニュアル 99

4-1. 医療費照会 99

4-2. 給付金支給決定通知 103

4-3. 処方箋照会 106

4-4. 医療費控除申請用データ（e-tax） 110

4-5. 資格情報のお知らせ 114

4-6. 通知設定 115

利用者マニュアル（サービス編）

5. よくある質問（FAQ） 117

5-1. ログインに関するよくある質問 117

5-2. サービス機能のご利用案内・よくある質問の確認方法 122

でご確認ください

でご確認ください

3 設定を変更する場合

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザIDパスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

- 【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合
- 【2】 パスワードを変更する場合
- 【3】 パスワードを忘れた場合
- 【4】 メールアドレスを変更する場合
- 【5】 多要素認証の追加登録
- 【6】 多要素認証の削除
- 【7】 利用規約が更新された場合

【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合

(1)ユーザIDの変更

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

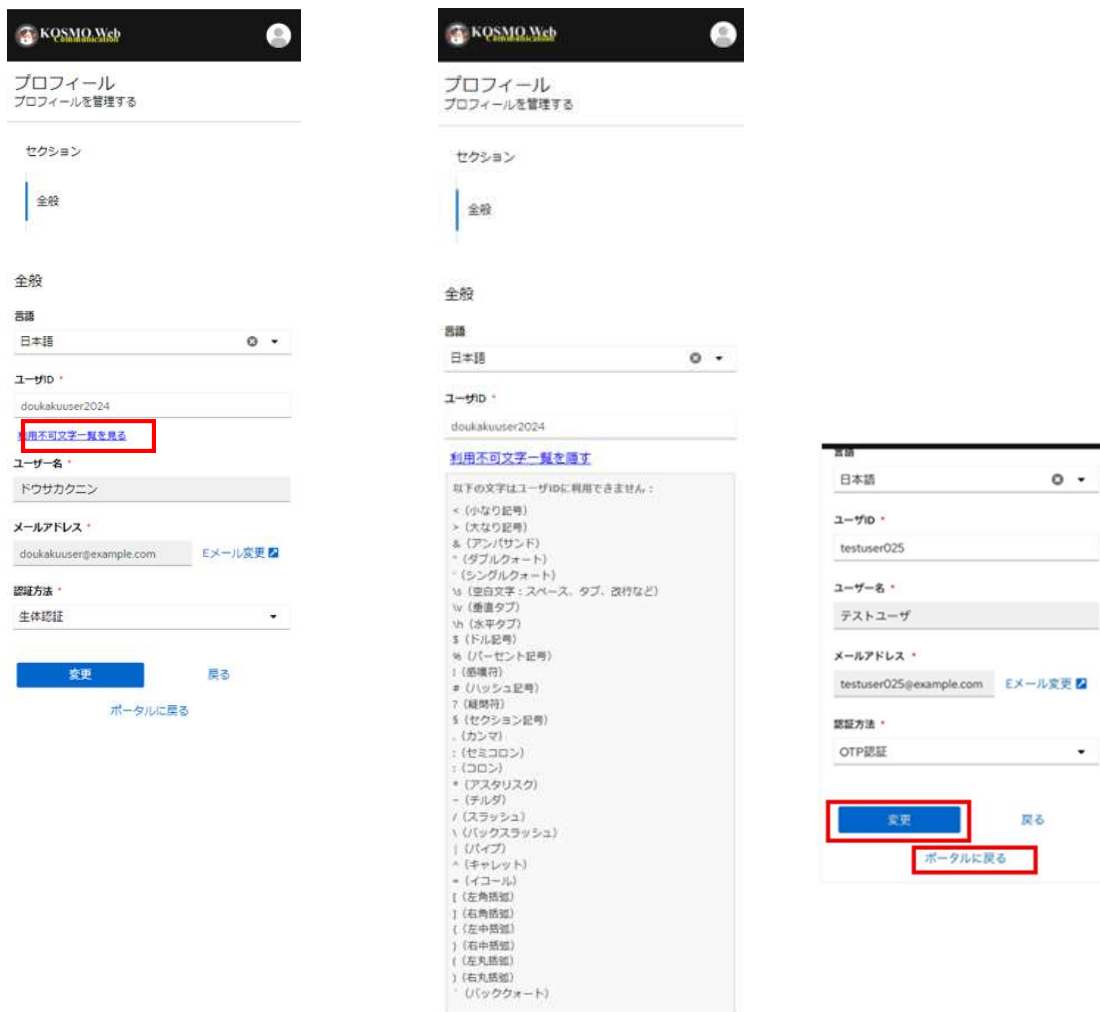


2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。



4. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



(2) ユーザIDの変更 (パソコン作業)

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. ユーザIDの変更
「ユーザID」のIDを変更します。
その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。

3. トップ画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



【2】パスワードを変更する場合

KOSMO Webに登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はKOSMO Webにログイン可能な方がパスワードを更新されることを想定しています。ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

(1)パスワードの更新

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



- ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



- ログイン方法変更画面の表示
パスワードの「更新」をタップします。



4. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



5. ワンタイムパスワード画面の表示

認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。



※生体認証の場合はこの画面が表示されません。

6. パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」をタップします。

※更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。変更をお願いします。

パスワードの更新

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

7. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを確認します。

ログイン方法変更 [ポータルに戻る](#)

基本認証

パスワード

パスワードを使用したログイン

パスワード

更新

作成日 2024年10月24日 15:59.

(2)パスワードの更新（パソコン作業）

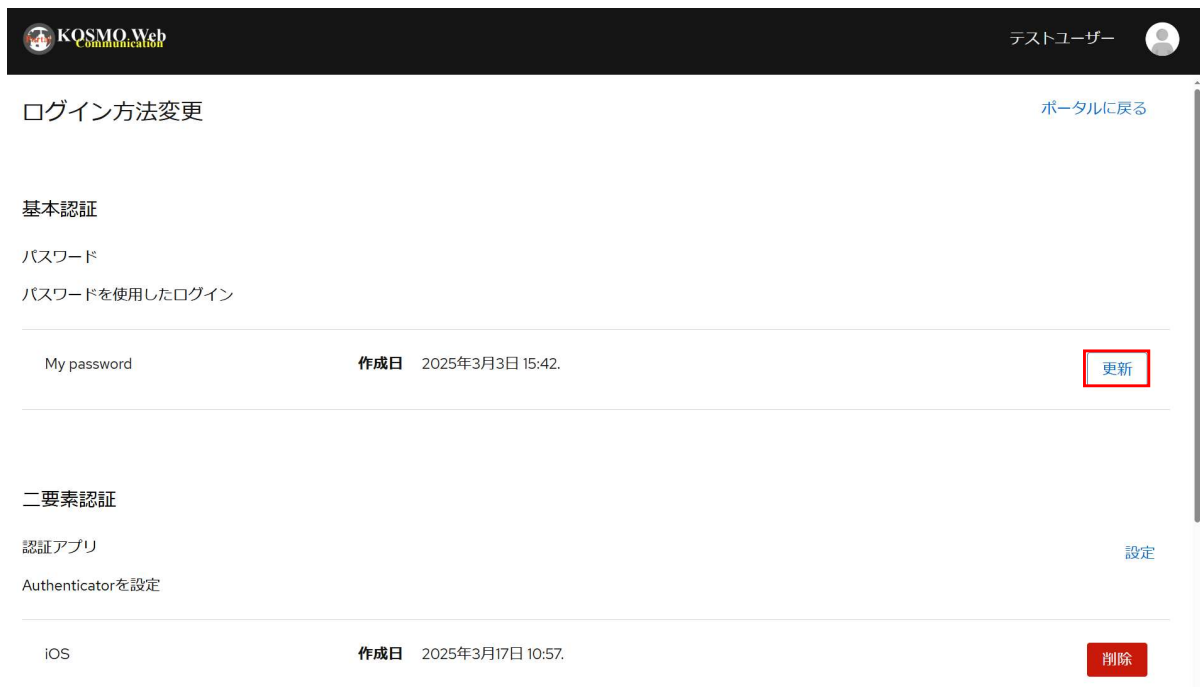
1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



2. ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。



3. パスワードの変更
新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。



パスワードの更新

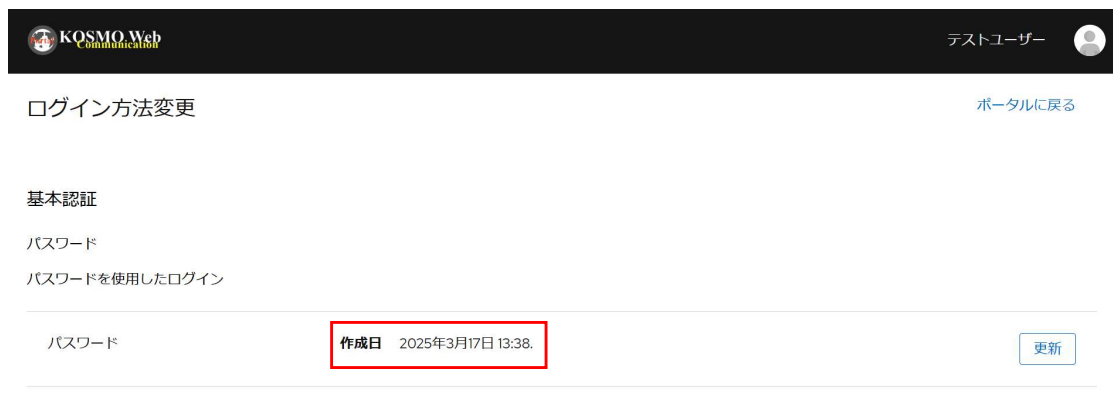
パスワード
.....

パスワード確認用
.....

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

4. ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日を変更していることを確認します。



KOSMO Web
Communication

テストユーザー

ログイン方法変更 [ポータルに戻る](#)

基本認証

パスワード

パスワードを使用したログイン

パスワード 作成日 2025年3月17日 13:38 更新

【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。



3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID
testuser001

戻る

実行

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

ログイン

詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。

ユーザID
testuser001

パスワード
testuser001

ログイン情報の保存 [パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[ホームに戻る](#)

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。



【4】 ユーザIDを忘れた場合

KOSMO WebのユーザIDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1) ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the login page titled 'ログイン'. It features two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a checkbox labeled 'ログイン状態の保存' (Save login status) and a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). The link 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID) is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form is a large blue button labeled 'ログイン' (Login).

3. ユーザID案内メール送信画面
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例: 19710822)

ご登録いただいたメールアドレス

[+ ログインに戻る](#)

実行

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDをご案内いたします。

4. ユーザID案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

以下のメールアドレスにメールを送信しました。
あなたのメールアドレス: testuser@koso.com
メールに記載されているユーザIDでログインしてください

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保存

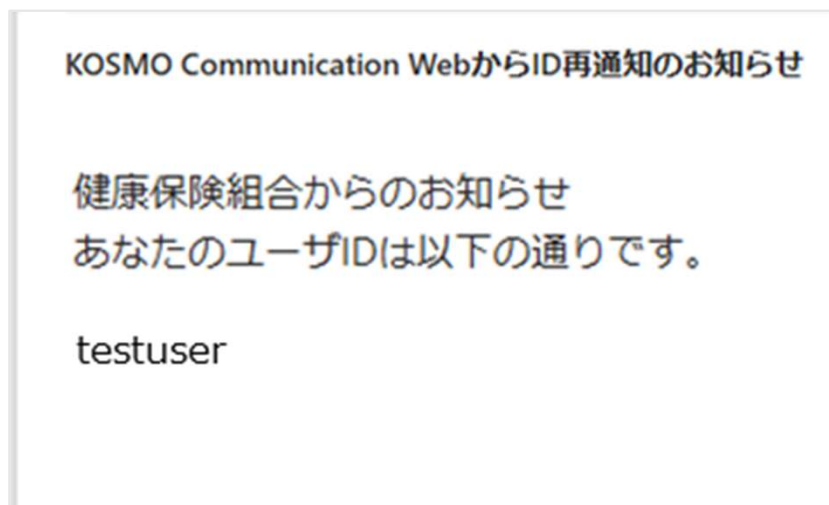
[パスワードを忘れた方はこちら](#)
[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

5. ユーザID案内のメール

受信したユーザID案内メールの本文を確認します。

※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。



【5】メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



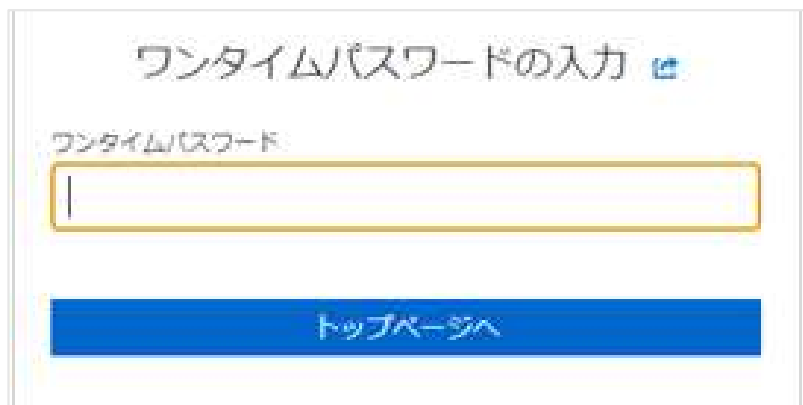
3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

A screenshot of the 'プロフィール' (Profile) management screen. The title is 'プロフィール' and the subtitle is 'プロフィールを管理する'. Under the 'セクション' (Section) header, '全般' (General) is selected. The '全般' (General) section contains the following fields: '言語' (Language) set to '日本語', 'ユーザID' (User ID) set to 'testuser001', 'ユーザー名' (Username) set to 'テストユーザー', and 'メールアドレス' (Email Address) set to 'testuser001@example.com'. A red rectangular box highlights the 'Eメール変更' (Change Email) button next to the email address field.

4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

A screenshot of a password authentication screen. At the top, the user ID 'testuser001' is displayed. Below it is a message: '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). There is a 'パスワード' (Password) input field with a toggle for visibility. Below the input field is a link: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a blue 'ログイン' (Login) button highlighted with a red rectangular border.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



6. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。



7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

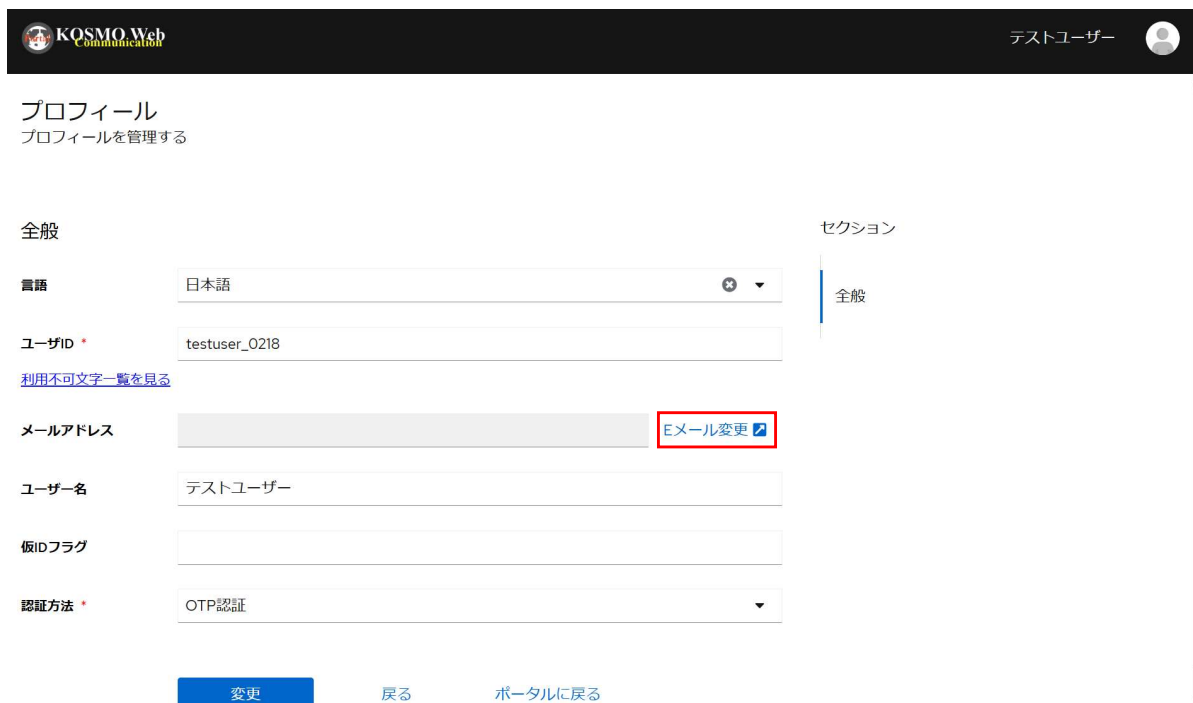


(1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。



3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



The screenshot shows a login page for a user named 'testuser_0218'. At the top, there is a message: '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below this is a password input field labeled 'パスワード' with a masked password '*****' and a toggle icon. To the right of the input field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' and 'ユーザIDを忘れた方はこちら'. At the bottom, there is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

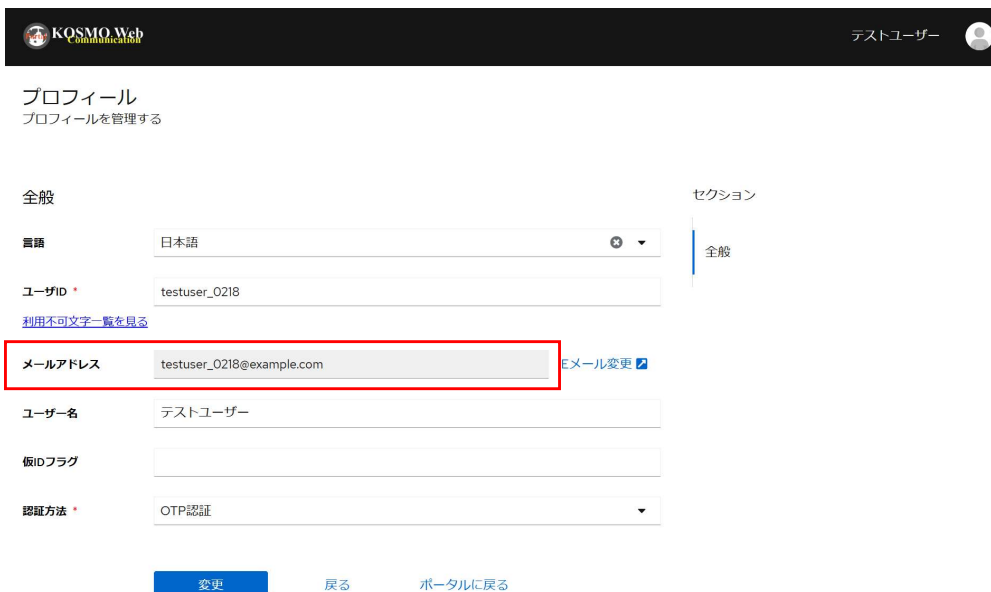


The screenshot shows a screen titled 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input). It features a single input field labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time password) for entering a 6-digit code. Below the input field is a blue button labeled 'トップページへ' (To top page).

5. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。



5. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



【6】多要素認証の追加登録

KOSMO Webログイン時の認証方法の追加は、次の手順で変更を行います。
追加できる認証方法は下記の通りです。

1. 生体認証
2. ワンタイムパスワード認証 (Authenticator)
こちらの認証は、Google Authenticator、Microsoft Authenticator
Chromeプラグイン、Edgeプラグインが該当します。
3. ワンタイムパスワードメール認証

(1)生体認証の追加登録

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「:」をタップ後、表示された「設定」をタップします。



4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。



5. セキュリティキーの登録
セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。



6. 生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

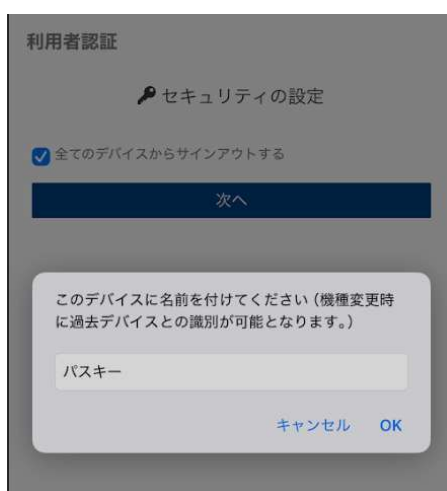
※本書の画像はiPhoneにおける顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイスの生体認証画面に沿って、進めてください。



7. 認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前以外を入力して、「OK」をタップします。

※パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマートデバイスを識別できる名前を入力します。



8. セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。



(5) 生体認証の追加登録 (パソコン)

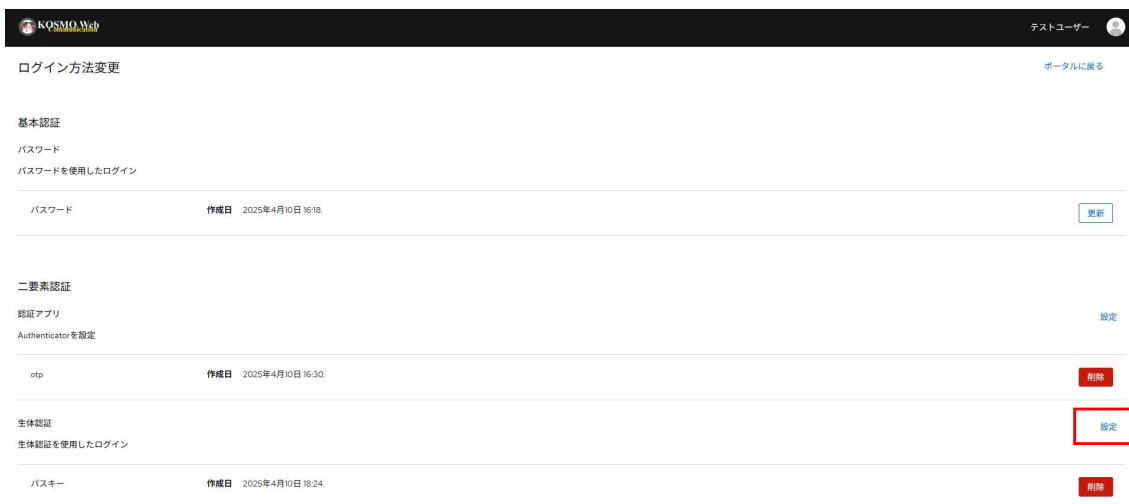
1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。



3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



4. ワンタイムパスワード画面の表示

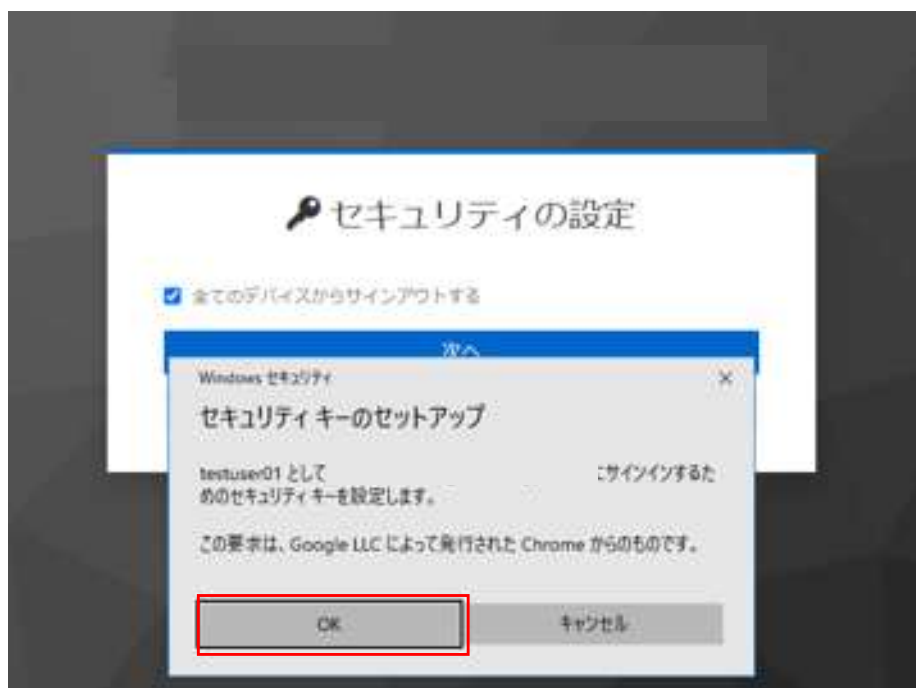
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



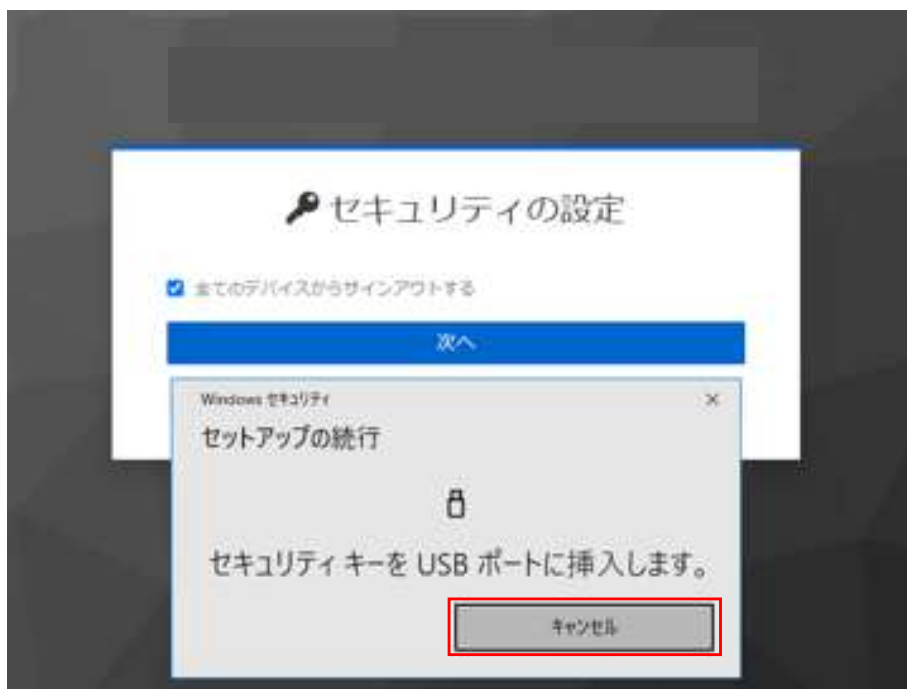
5. 生体認証画面
生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



6. 「OK」をクリック



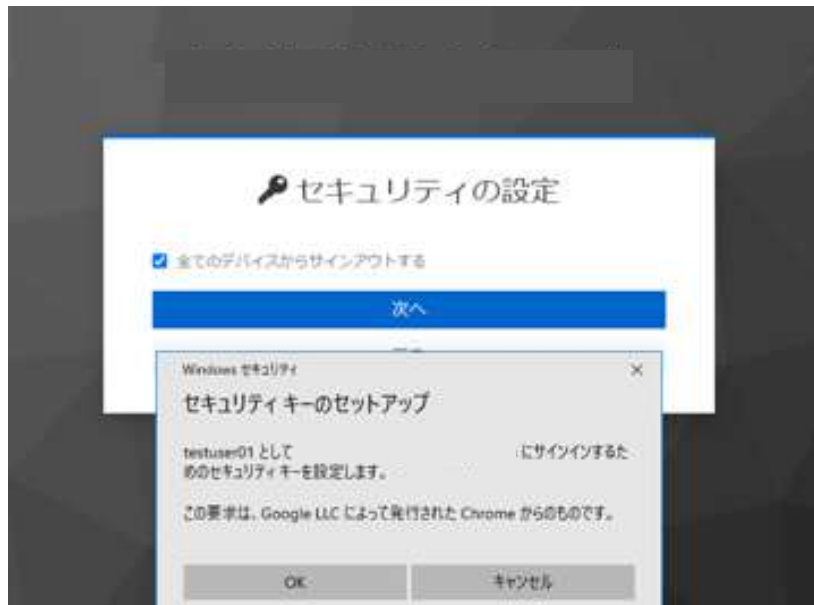
7. 「キャンセル」をクリック



8. パスキーを保存する場所を選択



- 「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック
6と同じポップアップが表示されます。（キャンセルで7の画面に戻ります）



キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。
「再試行してください」から8の画面に戻ります



- 「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
デバイスを利用した生体認証を設定できます。
表示されるQRコードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の設定を行います。



(2)ワンタイムパスワード認証 (Authenticator) の追加登録

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「:」をタップ後、表示された「設定」をタップします。

ログイン ログイン方法を設定する [ポータルに戻る](#)

基本認証

パスワード
パスワードを使用したログイン

パスワード

変更

作成日 2024年10月18日 22:23

二要素認証

認証アプリ
Authenticatorを設定

設定

4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードとワンタイムパスワードを入力します。

testuser001

続行するには再度認証してください

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

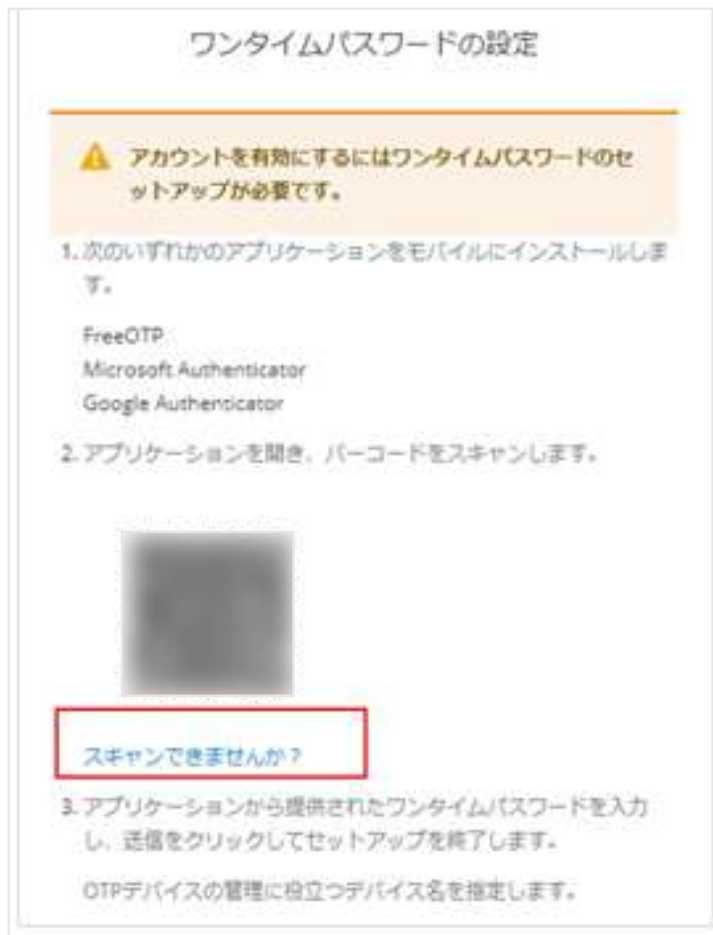
ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード

トップページへ

5. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



6. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



7. Google Authenticator アプリ、またはMicrosoft Authenticator アプリのいずれかを、準備したもう一台のスマートデバイスに設定します。
※手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。
※複数台登録した際は、ログイン時にデバイスの選択画面が表示されます。
識別するためにも、ワンタイムパスワード設定時にデバイス名の登録をお願いします。

ワンタイムパスワードの入力

unnamed f41

ワンタイムパスワード

トップページへ

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード*

デバイス名*

全てのデバイスからサインアウトする

実行

8. セキュリティ設定画面の表示
セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

二要素認証

認証アプリ

Authenticatorを設定

otp

削除

作成日 2024年10月18日 13:37.

f41

削除

作成日 2024年10月18日 22:31.

9. プロフィール画面の表示
プロフィール画面を下にスクロールし、「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。

ユーザー名 *

テストユーザー

メールアドレス *

testuser1192@example.com Eメール変更

認証方法 *

OTP認証

変更 戻る

ポータルに戻る

10. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示
次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。
認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

ワンタイムパスワードの入力

unnamed 141

ワンタイムパスワード

トップページへ

※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード*

デバイス名*

全てのデバイスからサインアウトする

実行

(4)ワンタイムパスワード認証 (Authenticator) の追加登録 (パソコン)

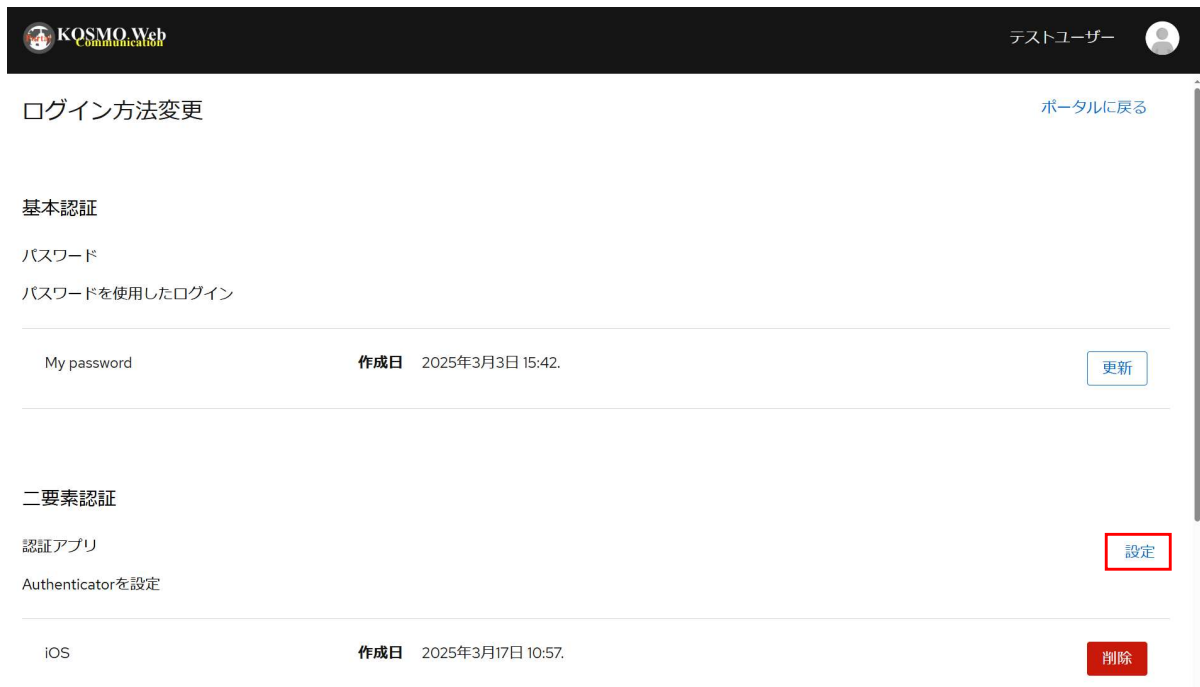
1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「設定」をクリックします。



3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



5. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードをデバイスで読み込む。その後、表示されたワンタイムパスワード、デバイス名を入力します。

※入力した「デバイス名」は認証時に使用します。

ワンタイムパスワードの設定

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

- FreeOTP
- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

2. アプリケーションを開き、バーコードをスキャンします。



スキャンできませんか？

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。


ワンタイムパスワード *

デバイス名 *

全てのデバイスからサインアウトする

6. セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを確認します。

KOSMO Web デストユーザー 

二要素認証

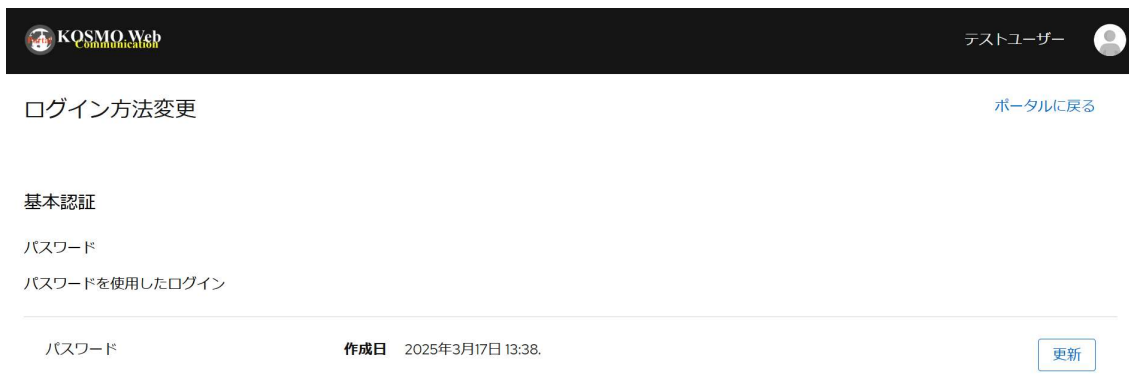
認証アプリ 設定

Authenticatorを設定

iOS	作成日 2025年3月17日 10:57.	<input type="button" value="削除"/>
iOS2	作成日 2025年3月17日 14:14.	<input type="button" value="削除"/>

7. プロフィール画面の表示

プロフィール画面を上スクロールし、「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。



8. 次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示

次回ログイン時は、ログイン画面でユーザID、パスワード入力後、ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。

認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



※デバイス名は、手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で登録した「デバイス名」が表示されます。

二要素認証

認証アプリ

設定

Authenticatorを設定

iOS	作成日 2025年3月17日 10:57.	削除
iOS2	作成日 2025年3月17日 14:14.	削除

(3)ワンタイムパスワードメール認証の追加登録

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」をタップします。



3. ログイン方法の変更
プロフィールから「ワンタイムパスワード（OTP）メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。



(6) ワンタイムパスワードメール認証の追加登録 (パソコン)

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. ログイン方法の変更
プロフィールから「ワンタイムパスワード (OTP) メール認証」を選択し、「変更」をクリックします。

プロフィール
プロフィールを管理する

全般

言語 日本語

ユーザID * testuser_0218
[利用不可文字一覧を見る](#)

メールアドレス Eメール変更

ユーザー名 テストユーザー

仮IDフラグ

認証方法 *
生体認証
ワンタイムパスワード (OTP) アプリ認証
ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

変更 戻る ポータルに戻る

セクション
全般

【7】多要素認証の削除

KOSMO Webで認証方法登録済みのスマートデバイスを利用しなくなった際には、次の方法で登録の認証方法を削除します。

変更時には、誤ってご利用中の「デバイス名」を削除しないようご注意ください。

※ワンタイムパスワードメール認証は、削除できません

（ワンタイムパスワードが送付される先を変更されたい方は、「3-5. メールアドレスを変更する場合」を参照してください。）

（ワンタイムパスワードメール認証から認証方法を変更されたい方は、「FAQよくあるご質問」のQ18を参照してください。）

(1)生体認証、ワンタイムパスワード認証（Authenticator）の削除

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。

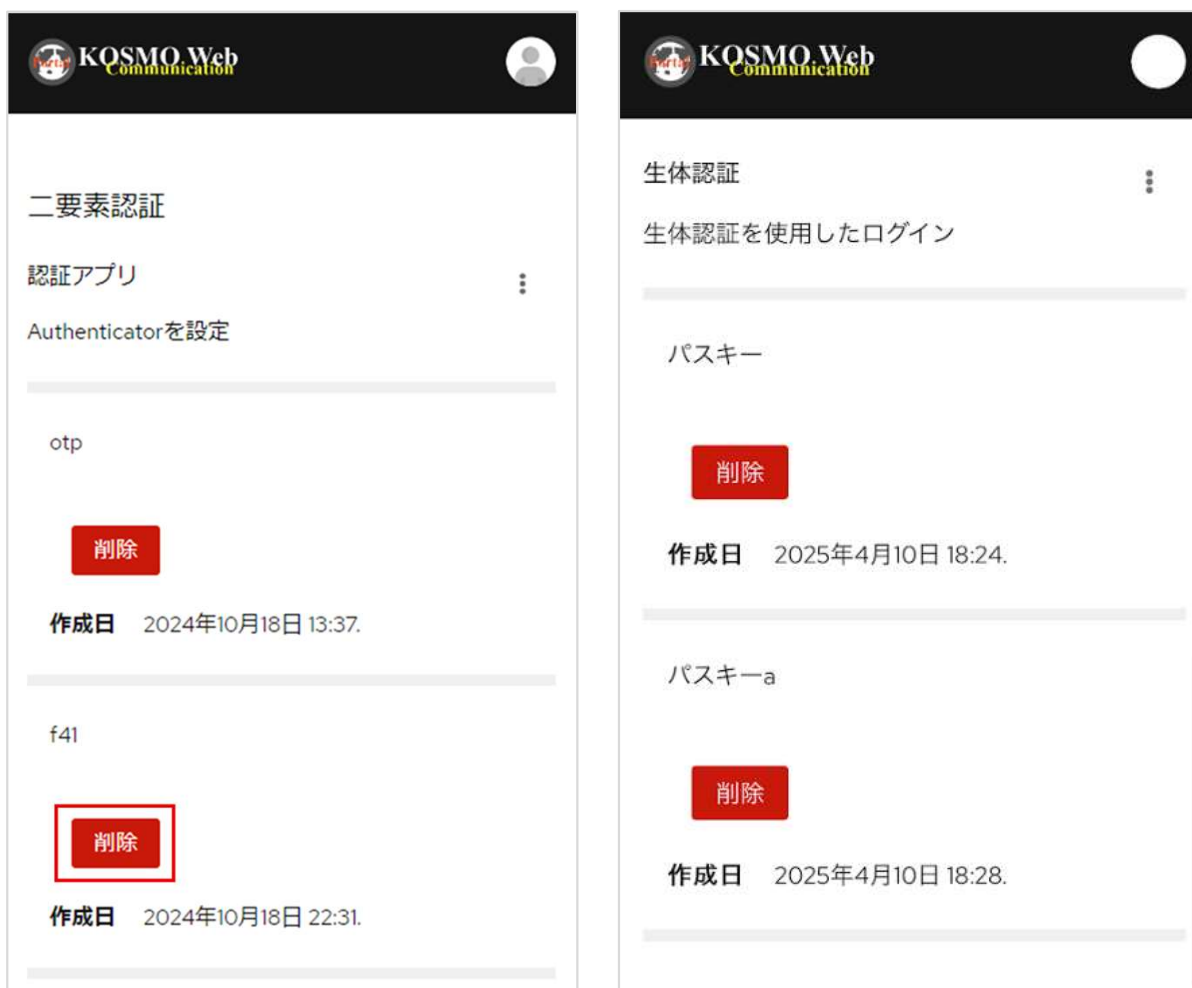


2. ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。



3. ログイン方法変更画面の表示
メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の下に表示されている「削除」ボタンをタップします。



4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。



6. スマートデバイス削除確認画面の表示
削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。
※削除しない場合は、「戻る」をタップします。



7. ログイン方法変更画面の表示
「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。



- ログイン方法変更画面の表示
ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に戻ります。



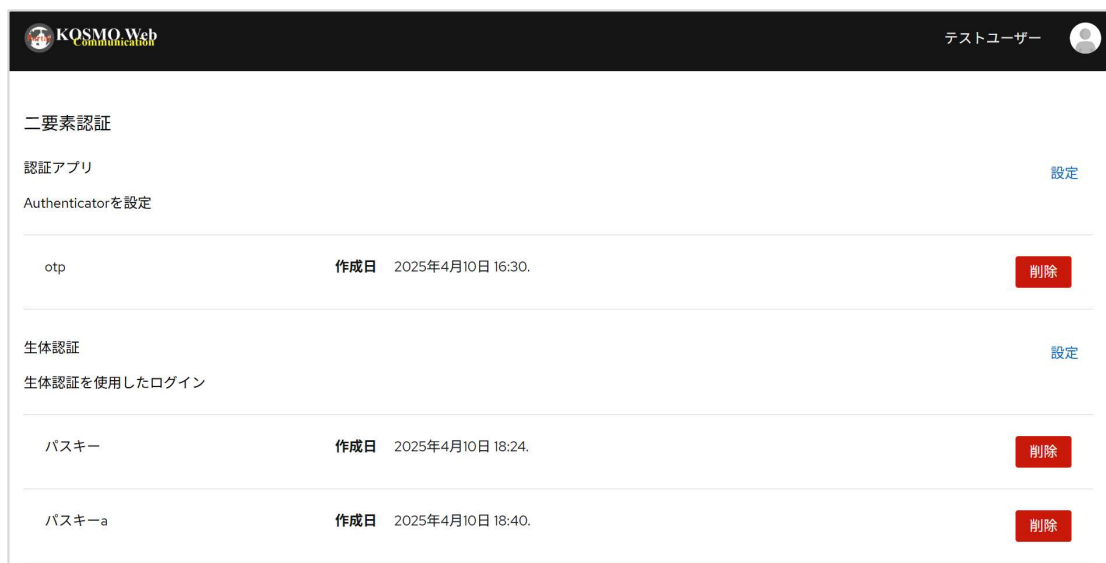
(2) Authenticator、生体認証の削除（パソコン操作）

- トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



2. 二要素認証の削除

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。



3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力して「ログイン」をクリックします。



5. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証のアプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。



6. スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。
※削除しない場合は、「戻る」をクリックします。



7. ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認します。

The screenshot shows the '二要素認証' (Two-Factor Authentication) section of the login method change screen. At the top, there is a header with the 'KOSMO Web Communication' logo and a user profile labeled 'テストユーザー'. Below the header, there are three main sections:

- パスワード**: A section for password management with a '作成日' (Creation Date) of '2025年3月17日 13:38.' and an '更新' (Update) button.
- 二要素認証**: A section for two-factor authentication. It includes a '認証アプリ' (Authentication App) section with a '設定' (Settings) button and the text 'Authenticatorを設定'. Below this is an 'iOS' section with a '作成日' of '2025年3月17日 10:57.' and a red '削除' (Delete) button.
- 生体認証**: A section for biometric authentication with a '設定' (Settings) button and the text '生体認証を使用したログイン'. Below this is a note: '生体認証は未設定' (Biometric authentication is not set).

8. ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、トップ画面に戻ります。

The screenshot shows the 'ログイン方法変更' (Change Login Method) screen. At the top, there is a header with the 'KOSMO Web Communication' logo and a user profile labeled 'テストユーザー'. Below the header, there are three main sections:

- ログイン方法変更**: A section for changing login methods with a 'ポータルに戻る' (Return to Portal) button in the top right corner.
- 基本認証**: A section for basic authentication. It includes a 'パスワード' (Password) section with the text 'パスワードを使用したログイン'.
- パスワード**: A section for password management with a '作成日' of '2025年3月17日 13:38.' and an '更新' (Update) button.

【8】スマートデバイス機種変更、または紛失した場合

スマートデバイスの機種変更をした際、多要素認証の認証方式によってログイン不可になります。そのため、多要素認証の再登録が必要になります。

1.再登録が不要な認証方式

多要素認証の再登録が不要な認証方式は以下です。

- ・ワンタイムパスワード メール認証
 - *登録されているメールが継続利用できる場合、再登録不要です。
- ・ワンタイムパスワード アプリ認証
 - *「2-4-1. Google Authenticatorの設定作業」④でアカウントを紐づけていた場合、再登録不要です。
機種変更前と同様の方法でログイン可能です。
GoogleAuthenticatorはアカウントログインが必須です。

2.再登録が必須な認証方式

「1.再登録が不要な認証方式」を満たさない方は多要素認証の再登録が必要です。

機種変更前のスマートデバイスを所持している場合

- ①インターネット接続
機種変更前のスマートデバイスをWi-Fiに接続します。
- ②機種変更前のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン
- ③多要素認証の削除
「3-7. 多要素認証アプリの削除」を参照のうえ、多要素認証の削除をお願いいたします。
- ④機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン
「2-3. 生体認証方式で行う作業」
「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。
次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

機種変更前のスマートデバイスを所持していない場合

- ①初期化対応
健保組合の管理者に、初期化対応の依頼をお願いいたします。
- ②機種変更後のスマートデバイスでKOSMO Communication Webにログイン
初期化対応完了の連絡を受け取ったのち、「2-3. 生体認証方式で行う作業」
「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照のうえ、多要素認証の設定準備をお願いいたします。
次回ログイン時に、多要素認証の再設定が可能です。

【9】 利用規約が更新された場合

KOSMO Webの利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を表示します。次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

(1) 利用規約の更新

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
ユーザID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

A screenshot of the login screen. The title is 'ログイン' (Login). There are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login state) and a link for 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a large blue button with the text 'ログイン' (Login) inside, which is highlighted with a red rectangular box. Below this button is a link that says 'ポータルに戻る' (Return to portal).

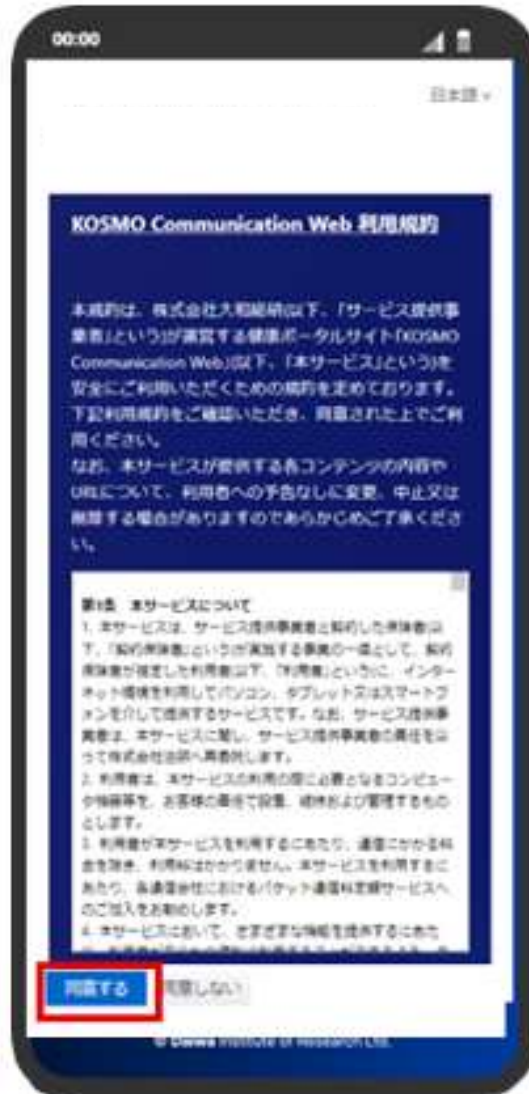
3. 生体認証画面の表示
生体認証の設定画面の表示が表示されます。「次へ」をタップします。



4. 生体認証によるサインイン
生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。



5. 利用規約の確認
利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



6. ログイン後のトップ画面表示
ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。

